

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTU I USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ OLIMPIA DAY SPA

I. KORZYSTANIE Z OBIEKTU I USŁUG

1. Godziny otwarcia Olimpia Day SPA:
 - 1.1. Poniedziałek - piątek 7:00 - 21.00.
 - 1.2. Sobota, niedziela oraz w dni świąteczne Olimpia Day SPA działa w odrębnie wyznaczonych godzinach, zgodnie z indywidualnymi rezerwacjami
 - 1.3. Obiekt zastrzega możliwość zmian godzin otwarcia.
2. Zakup usług z oferty Olimpia Day SPA, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Olimpia Day SPA oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Osoby przebywające na terenie Olimpia Day SPA zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Osoby przebywające na terenie Olimpia Day SPA zobowiązane są do skorzystania z szatni mieszczącej w obiekcie lub miejsca przygotowanego na wykonanie usługi.
5. Do skorzystania z usług świadczonych przez Olimpia Day SPA uprawnieni są Goście, którzy zarezerwowali wizytę na jednostkową usługę lub usługi, a także Goście, którzy legitymują się wskazanymi w niniejszym Regulaminie bonem upominkowym. Uprawnienie do korzystania z usług ogranicza się do tych usług, do których zostało nabyte.
6. Uiszczona opłata za niewykorzystane usługi, bony podarunkowe oraz w przypadku wyproszenia Gościa z Obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
7. Pobyt na terenie Obiektu służy wypoczynkowi. Goście zobowiązani są do kulturalnego zachowania i nie zakłócania spokoju innym Gościom.
8. Nie będą wpuszczane na teren Obiektu osoby:
 - 8.1. pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych środków odurzających
 - 8.2. osoby zachowujące się agresywnie lub niezgodnie z normami zachowania przyjętymi w obiektach typu centrum Spa.
9. Na terenie Obiektu zakazane jest:
 - 9.1 palenie papierosów i zażywanie środków odurzających,
 - 9.2 wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych,
 - 9.3 wnoszenie i spożywanie napojów bezalkoholowych oraz jedzenia niezakupionych w obiekcie.
 - 9.4 wnoszenie szklanych przedmiotów,
 - 9.5 wprowadzanie psów i innych zwierząt,
 - 9.6 handel i akwizycja.

W razie niezastosowania się do powyższych zakazów, na polecenie pracownika Olimpia Day SPA osoba łamiąca zakaz opuści Obiekt.

Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą właściciela Obiektu.

- 10 Z oferty Odnowy Biologicznej mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie. Osoby pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą poddać się zabiegowi za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego. Podpis należy złożyć osobiście, oświadczenia dostępne są na recepcji Spa.
- 11 Prowadzący Olimpia Day SPA w celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa na terenie Obiektu oraz sprawnego funkcjonowania Obiektu, zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług świadczonych na terenie Obiektu i/lub wstępu na teren Obiektu.
- 12 Za usługi świadczone przez Olimpia Day SPA istnieje możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, należy ją wykonać na 5 dni przed umówionym zabiegiem.
- 13 Pracownicy Olimpia Day SPA są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem Gościa niestosownym lub nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (np. propozycje seksualne, agresja itp.).
14. Z uwagi na dbałość o wysoki standard usług oraz względy zdrowotne i bezpieczeństwa zabronione jest prowadzenie jakiegokolwiek instruktażu, w szczególności w zakresie terapii manualnej, przez osoby inne niż pracownicy Olimpia Day SPA.
15. Bez zgody właściciela Olimpia Day SPA zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych wobec Olimpia Day SPA świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.
16. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Olimpia Day SPA są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i podporządkować się nakazom pracowników Olimpia Day SPA.
17. W przypadku zagubienia lub zanieczyszczenia przedmiotów bądź urządzeń stanowiących wyposażenie Obiektu, Goście zobowiązani są do naprawienia spowodowanej szkody poprzez zapłatę odszkodowania. Wielkość odszkodowania ustalana jest każdorazowo, indywidualnie szacując straty.
18. Olimpia Day SPA nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu osób uczestniczących w zajęciach spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu albo nieprzestrzeganiem instrukcji i poleceń osób upoważnionych do prowadzenia zajęć.
19. Zmiany Regulaminu oraz cennika Olimpia Day SPA podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich zmodyfikowanej treści na recepcji oraz opublikowanie na stronie internetowej.
20. Aktualny Regulamin jest dostępny recepcji Obiektu oraz na www.olimpiadayspa.pl

II. BONY UPOMINKOWE

1. Kupujący jak również Posiadacz Bonu Upominkowego zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Olimpia Day SPA oferuje w sprzedaży Bony Upominkowe, które uprawniają do korzystania z usług Olimpia Day SPA na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Bony Upominkowe uprawniają do skorzystania z usług Olimpia Day SPA, na które zostały wystawione wyłącznie w okresie ważności, tj. 12 miesięcy od zakupu.
W szczególnych sytuacjach ważność może być wydłużona.
4. Po upływie okresu ważności Bonu Upominkowego uprawniony nie może żądać od Olimpia Day SPA wykonania usługi, do której dokument uprawniał, ani wystąpić wobec

- Olimpia Day SPA z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z tą usługą, w tym z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia albo niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
5. W przypadku, gdy w okresie ważności Bonu Upominkowego uprawniony nie wykorzysta wszystkich usług, do których dokumenty te upoważniały, kwota stanowiąca równowartość niewykorzystanych usług nie podlega zwrotowi.
 6. Zabrania się odsprzedawania Bonu Upominkowego osobom trzecim.
 7. Olimpia Day SPA nie odpowiada za zgubienie bądź uszkodzenie Bonu Upominkowego.
 8. Olimpia Day SPA ma prawo odmowy świadczenia usług na podstawie Bonów Upominkowych, które są nieczytelne, uszkodzone lub zniszczone. W takim przypadku dokument uznany zostanie przez Olimpia Day SPA za nieważny, bez prawa otrzymania dokumentu zastępczego.
 9. Olimpia Day SPA nie będzie świadczyć usług na podstawie nieautentycznych Bonów Upominkowych. W razie uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności Bonu Upominkowego zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wykonaniem usługi do czasu zbadania dokumentu. W razie odkrycia nieautentyczności dokumentu Olimpia Day SPA zawiadomi odpowiednie organy ścigania.
 10. Bony Upominkowe nie są środkami płatniczym. Nie mogą zostać zamienione na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo, ani nie podlegają wymianie na inne Bony Upominkowe lub usługi oraz produkty inne niż te, do których uprawniają. Bony Upominkowe nie mają wykorzystania w usługach świadczonych przez firmy zewnętrzne m.in. makijaż permanentny, medycyna estetyczna, fizjoterapia i rehabilitacja.
 11. Bony Upominkowe nie podlegają zwrotowi.
 12. Zakup Bonu Upominkowego stanowi potwierdzenie, że Kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie. Przyjęcie Bonu Upominkowego przez ich Posiadacza stanowi potwierdzenie, że Posiadacz akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
 13. Kupujący Bon Upominkowy zobowiązany jest przed przekazaniem dokumentu poinformować Posiadacza o warunkach korzystania z Bonów Upominkowych zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym, o obowiązku zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. W przypadku nie udzielenia lub niewłaściwego udzielenia ww. informacji Posiadaczowi, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zwolnić Olimpia Day SPA ze zobowiązań wobec Posiadacza Bonu Upominkowego.
 14. Zabieg nie może zostać wykonany bez okazania Bonu Upominkowego, chociażby rezerwacja została już dokonana.
 15. Do zgubionych Kart Podarunkowych, Karnetów, Pakietów Day-Spa lub Prezentów Spa nie ma możliwości wystawienia duplikatu.

III. REZERWACJA USŁUG

1. Rezerwacji usługi Olimpia Day SPA, Posiadacz Karnetu, Karty Podarunkowej, Pakietu Day-Spa lub Prezentu Spa może dokonać osobiście lub kontaktując się z recepcją Obiektu za pośrednictwem:
 - 1.1. telefonicznie pod numerem 534 144 140
 - 1.2. poczty elektronicznej na adres e-mail: olimpia@sparybnik.pl,
 - 1.3. systemu rezerwacji on-line <https://olimpiadayspa.versum.com>
2. Wiadomość przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna zawierać co najmniej żadaną datę wykonania usługi oraz informację dotyczącą rodzaju usługi Olimpia Day SPA, na którą dokonywana jest rezerwacja tj.: nazwę zabiegu bądź zabiegów lub pakietu, zgodnie z aktualną ofertą znajdującą się na stronie internetowej

www.sparybnik.pl, imię i nazwisko osoby, dla której rezerwacja ma zostać wykonana oraz numer telefonu do kontaktu.

3. Rezerwację dokonywaną poprzez pocztę elektroniczną uznaje się za skutecznie dokonaną pod warunkiem jej potwierdzenia przez Olimpia Day SPA w ciągu 48 godzin od daty otrzymania rezerwacji, na adres poczty elektronicznej widniejący w przesłanej wiadomości.
4. Rezerwacja dokonywana telefonicznie podlega potwierdzeniu bezpośrednio w trakcie jej składania.
5. W przypadku niepotwierdzenia rezerwacji w sposób określony w ustępie 3 i 4, rezerwacja nie zostaje dokonana.
6. Rezerwacja zabiegów powinna być dokonana w okresie co najmniej 3 tygodni przed datą upływu ważności Karnetu, Karty Podarunkowej, Pakietu Day-Spa lub Prezentu Spa. W przypadku zgłoszenia rezerwacji zabiegu po terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Olimpia Day SPA dokona rezerwacji zabiegu wyłącznie w przypadku dostępności poszczególnych zabiegów oraz w terminach zaoferowanych przez Olimpia Day SPA. Olimpia Day SPA nie odpowiada za niemożliwość skorzystania z zakupionej oferty w każdym przypadku, gdy zgłoszenie rezerwacji zabiegów nastąpi w okresie krótszym aniżeli 3 tygodnie do daty upływu ważności Karnetu, Karty Podarunkowej, Pakietu Day-Spa lub Prezentu Spa. W szczególności, w takim przypadku posiadacz dokumentu nie będzie uprawniony do skorzystania z innego nieodpłatnego zabiegu bądź do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za niewykorzystany zabieg.

IV. SZATNIE. PRZECHOWANIE. STRÓJ.

1. Za przedmioty pozostawione w szatniach, przebieralniach i szafkach na garderobę prowadzący Olimpia Day SPA nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
2. Gość Olimpia Day SPA ma do dyspozycji szlafrok, ręcznik oraz jednorazową bieliznę.
3. Wszelkie rzeczy osobiste należy pozostawić w szatni.
4. O każdorazowym zagubieniu lub zniszczeniu klucza do szatni Gość zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie obsługę recepcji oraz uiścić opłatę dodatkową 30zł.
5. Wszystkie rzeczy pozostawione przez Klientów w szatniach będą przechowywane do 7 dni od dnia ich znalezienia. Klient ma prawo zgłosić zagubienie rzeczy ustalając termin jej odbioru, wówczas na jego prośbę, rzecz zostanie przechowywana do chwili jej odebrania. Po upływie ustalonego z Klientem terminu przechowywania, nie będzie możliwości odebrania zagubionej rzeczy.

V. STREFA WELLNESS

1. Strefa Wellness jest czynna codziennie od poniedziałku do czwartku od 15.00 do 21.00, od piątku do niedzieli od 10.00 do 21.00. Dzieci i młodzież mogą korzystać ze Strefy Wellness tylko w towarzystwie rodzica bądź prawnego opiekuna. Przed skorzystaniem ze Strefy Wellness rodzic bądź prawny opiekun zobowiązany jest podpisać stosowne oświadczenie w recepcji Obiektu, na II piętrze.
2. W Strefie Wellness świadczy się usługi z wykorzystaniem m.in.: łaźni aromatycznej, łaźni osmańskiej, łaźni parowej, caldarium, tepidarium, grotty śnieżnej, natrysków wrażeń, trzech basenów jacuzzi, sauny.
3. Przy zakupie biletu albo okazaniu Karnetu, Karty Podarunkowej, Pakietu Day-Spa lub Prezentu Spa wydawany jest transponder z kluczem do szatni.

4. Opłata za dodatkowe usługi znajdujące się na terenie Strefy Wellness, a nieobjęte opłatą za wstęp do Strefy Wellness (łaźnia wodno-błotna Rassoul i gabinet Ceremoniału Hammam) oraz za wydłużony czas pobytu w Strefie Wellness, podlega uregulowaniu natychmiast po opuszczeniu Strefy, w recepcji na II piętrze.
5. Na terenie Strefy Wellness mają prawo przebywać wszystkie osoby posiadające ważny bilet wstępu. Rodzic bądź prawny opiekun przed wejściem z dzieckiem zobowiązany jest podpisać odpowiednie oświadczenie znajdujące się w recepcji Obiektu. Dziecko może przebywać w Strefie Wellness tylko w towarzystwie prawnego opiekuna bądź rodzica.
6. Zabrania się korzystania ze Strefy Wellness osobom z chorobami zakaźnymi, widocznymi chorobami skóry, otwartymi ranami itp.
7. Zakazuje się używania telefonów komórkowych w Strefie Wellness.
8. Wyposażenie i wszelkie urządzenia w Strefie należy traktować z należytą troską.
9. Obowiązuje zakaz przynoszenia za sobą przedmiotów szklanych i innych niebezpiecznych przedmiotów.
10. W Strefie Wellness obowiązuje strój kąpielowy oraz czyste obuwie basenowe. Wymagane jest posiadanie ręcznika.
11. Do jacuzzi nie wolno wchodzić w obuwiu kąpielowym.
12. W Strefie Wellness zakazane jest używanie produktów kosmetycznych (mydła, szamponu, olejków, masek, farb do włosów itp.)

A. ŁAŹNIE (łaźnia parowa, osmańska, aromatyczna i caldarium)

1. Łaźnie są integralną częścią Strefy Wellness BALTICA Wellness & Spa.
2. Korzystanie z Łaźni po obfitym posiłku jest niewskazane.
3. Przed wejściem do Łaźni należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
4. Przed wejściem do Łaźni należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
5. Przed wejściem do Łaźni należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
6. W Łaźni obowiązuje strój kąpielowy.
7. Zabrania się używania własnych produktów kosmetycznych: peelingów, żeli, masek, kremów etc.
8. Pobyt w Łaźni powinien wynosić od 15 do 30 minut.
9. Pobyt w Łaźni powinien zakończyć się wychłodzeniem ciała zimnym prysznicem - niewskazane jest używanie mydła.
10. Po pobycie w Łaźni należy wypocząć około 15 - 20 minut. Wskazane jest picie wód mineralnych w umiarkowanych ilościach.
11. Przed i po pobycie w Łaźni przeciwwskazane jest podejmowanie wysiłku fizycznego.
12. Wskazane jest korzystanie z Łaźni przy następujących schorzeniach i stanach:
 - 12.1. zaburzenia przemiany materii (otyłość),
 - 12.2. przewlekłe stany zapalne stawów i zapalenia okołostawowe,
 - 12.3. nerwobóle.
13. Niewskazane jest korzystanie z Łaźni przy następujących schorzeniach i stanach:
 - 13.1. niewydolność krążenia,
 - 13.2. choroba nadciśnieniowa,

- 13.3. stany wyciszenia,
- 13.4. skłonność do krwawień,
- 13.5. stany chorobowe w okresie ostrym,
- 13.6. ciąża.

B. SAUNA SUCHA

- 1. Sauna jest integralną częścią Strefy Olimpia Day SPA
- 2. Maksymalnie w Saunie może przebywać 10 osób równocześnie.
- 3. Korzystanie z Sauny po obfitym posiłku jest niewskazane.
- 4. Przed wejściem do Sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
- 5. Przed wejściem do Sauny należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
- 6. Przed wejściem do Sauny należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
- 7. Do Sauny należy wchodzić z ręcznikiem, który służy jako podkładka na ławę.
- 8. W Saunie obowiązuje strój kąpielowy.
- 9. Zabrania się używania własnych produktów kosmetycznych: peelingów, żeli, masek, kremów etc.
- 10. Pierwszy pobyt w Saunie może trwać od 6 do 12 minut, następnie należy ochłodzić ciało zimnym prysznicem. Następnie należy odpocząć (6 - 12 minut). W kolejnych wejściach do Sauny (wskazane maksymalnie trzy wejścia w ciągu jednego pobytu w Strefie Wellness) przebywanie w gorącym pomieszczeniu nie powinno być dłuższe niż 10 minut.
- 11. Pobyt w Saunie rozpoczyna się od najniższej ławy stopniowo przechodząc na wyższe stopnie (w zależności od samopoczucia), gdzie panuje wyższa temperatura.
- 12. Pobyt w Saunie powinien zakończyć się zawsze wychłodzeniem ciała zimnym prysznicem - niewskazane jest używanie mydła.
- 13. Po skorzystaniu z Sauny należy wypocząć około 20 - 30 minut. Wskazane jest picie wód mineralnych w umiarkowanych ilościach.
- 14. Przed i po pobycie w Saunie przeciwwskazane jest podejmowanie wysiłku fizycznego.
- 15. Z Sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe. Osoby chore oraz o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z Sauny i innych urządzeń po konsultacji ze swoim lekarzem.
- 16. Wskazane jest korzystanie z Sauny przy następujących schorzeniach i stanach:
 - 16.1. poprawa wyglądu skóry,
 - 16.2. potrzeba rozluźnienia mięśni,
 - 16.3. potrzeba oczyszczenia ciała,
 - 16.4. potrzeba zwiększenia odporności.
- 17. Niewskazane jest korzystanie z Sauny przy następujących schorzeniach i stanach:
 - 17.1. przewlekłe schorzenia gośćcowe,
 - 17.2. zwyrodnienie stawów,
 - 17.3. nadciśnienie tętnicze (wczesny stan chorobowy),
 - 17.4. stany pourazowe narządu ruchu,
 - 17.5. ostre zmiany trądzikowe,
 - 17.6. przewlekłe stany zapalne narządów rodnych.